



快 訊

SSL Express

2018 年第 38 期 (总第 290 期 , 8 月 23 日) 中国社科院世界社保研究中心 主办



党的十九大报告中指出,要积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合;这意味着十九大之后,中国老年人退休生活保障将进入新时代。为此,中国社科院世界社保研究中心郑秉文教授在《中国劳动保障报》撰文,陈述了自己的看法,该文载《中国劳动保障报》2018年6月5日,第03版,这里全文刊发:

老年人未来生活的三个变化

郑秉文/文

党的十九大报告提出了中国特色社会主义基本方略,并将之与党的基本理论、基本路线并列,号召全党同志必须全面贯彻党的十四条基本方略。十四条基本方略坚持以人民为中心,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标;十九大报告郑重指出,要积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合;十九大报告上述关于加快老龄事业和产业发展的重要论述,标志着老年人退休生活保障在退休收入制度改革、健康服务体系改善、关爱服务体系建立这三个方面将发生历史性变迁,意味着十九大之后,中国老年人退休生活保障将进入新时代。

一、退休收入结构多元化,收入稳定性将不断增强

退休收入的变化主要表现在收入结构和收入增长上。改革开放以来,中国建立了现代社会保障制度,老年人退休收入有了国家保障。但是,总体看,与发达国家相比,退休收入结

构还很单一，老年人的收入来源基本只有国家提供的基本养老金制度这一个来源，这只能满足退休生活的基本保障，难以满足更加丰富多彩的退休生活需要，比如，要想饱览祖国大好河山，出门旅游走走看看，就显得捉襟见肘。

在十九大闭幕不久，人社部发布了《企业年金办法》，鼓励公司企业多多设立企业养老金，就是在国家基本养老金的基础上，再增加一个退休收入来源，这个制度往往被称之为“第二支柱”。此外，在2018年3月召开“两会”前夕，证监会发布了《养老目标证券投资基金指引（试行）》；“两会”刚刚闭幕，财政部、税务总局、人社部、银监会和证监会联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》；这两个重要文件的发布标志着将要建立个人养老保险制度，这是一个制度创新，在中国完全是一个新生事物，被广泛称之为“第三支柱”。

新时代的退休收入将是一个“三条腿板凳”，大家知道，三条腿的板凳具有很好的稳定性和安全感，重要的是，第二和三支柱与第一支柱一样，都有国家税收优惠政策支持，相当于国家税收让利于民，老年退休收入来源渠道又多了两个。老年人退休收入增加了，生活水平就可以明显提高。

十九大之后，习近平总书记主持召开中央全面深化改革领导小组第二次会议，这个会议做出一个重要决定，就是建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，城乡居民基本养老保险待遇水平将随经济发展逐步提高，确保参保居民共享经济社会发展成果。这项重要决定意味着，退休收入将与经济发展建立起某种固定的联系，随着经济发展，养老金将同步增长。这是一种制度化的增长机制，是老年人退休收入的一个重要制度保障。很显然，十九大提出的让全体人民在共建共享发展中有更多获得感，让广大退休人员共享祖国繁荣富强的伟大成果，正在一步一个脚印、有条不紊地落实。

二、健康服务质量明显改善，报销比例将不断提高

健康服务的改善主要体现在异地医疗报销和大病保险这两个方面。十九大报告指出，要完善统一的城乡居民基本医疗保险和大病保险制度。基本医疗保险异地报销制度正在全面推进，这就会为老年人异地就医提供极大的方便。老年人养老往往是在异地儿女家，很可能与工作退休地相隔千里。同时，退休后，随着年龄的增加，老年病、慢性病将挥之不去，异地报销手续繁杂，这将日益成为老年人的一个沉重负担，在很多家庭严重影响了几女的正常工作。异地就医报销将免去老年人奔波之苦，为老年人异地养老带来极大方便。

大病保险的推广十分迅速，目前基本覆盖全国各省。大病保险制度是降低老年人负担过重的一个重要举措。对有些老年人来说，得了大病或者动了大手术在基本医疗保险报销之后

也还有相当一部分费用难以承担，微薄的退休金对此是杯水车薪，个别情况下，有些老年人不得不放弃治疗。大病保险制度是在基本医疗保险报销之后，对自费部分实行二次报销，报销比例也非常可观，这个制度正在不断完善之中，是老年人的一个福音。

为了具体落实十九大提出的“改善健康服务体系”的奋斗目标，3月份闭幕的“两会”公布了国务院机构改革方案，决定组建国务院直属机构国家医疗保障局，对四个部委的医疗保障相关职责进行整合，即把人社部的城镇职工和城镇居民基本医疗保险、生育保险职责，国家卫计委的新型农村合作医疗职责，国家发改委的药品和医疗服务价格管理职责，民政部的医疗救助职责统统整合到新组建的国家医疗保障局。四个部委的职能整合之后，医疗保障局将具体负责拟定医疗保险、生育保险、医疗救助等医疗保障制度的政策、规划、标准并组织实施，对医疗保障基金实施监督管理，完善异地就医管理和费用结算平台，还负责组织制定和调整药品、医疗服务价格和收费标准等等。

建立医疗保障局是新中国建立以来对医疗卫生和医疗保险体系进行的一次最大的机构改革，它将有利于推动“三医联动”改革，有利于老年人看病就医，有利于彻底解决看病难和看病贵的老大难，有利于构建健康中国。

三、老年人关爱服务体系建立，全生命周期养老服务链将问世

十九大报告提出大力发展“老年人关爱服务体系”。老年人关爱服务体系的建立主要表现在推进医养结合，加快老龄事业和产业发展方面。众所周知，中国人口老龄化日益加深，老年人群体逐年扩大，医养结合和康养融合正逐渐成为建立老年人关爱服务体系的重要组成部分，无论是社区街道建立的老年驿站和托老所等机构，还是养老院和登门服务的居家养老项目提供，医养结合和康养融合已成为老龄事业发展和产业发展的重要途径。

十九大报告还指出，实施健康中国战略，**为人民群众提供全方位全周期健康服务。所谓全周期健康服务，从制度建设层面讲主要是指建立长期护理保险制度。**换个角度讲，建立长期护理保险制度是建立老年人关爱服务体系的重要体现。据统计，我国80岁及以上高龄老人超过2300万，其中，生活不能自理的已超过20%，独居户占29%。对失能和失智的高龄老年人来讲，他们生活较为艰难，急需介入照料，但有的老年人子女出国定居不在国内，有的老年人子女在异地，部分即使在同城上班但由于工作繁忙，且都是独生子女，他们获得的生活帮助是很有限的。2016年夏天启动的长期护理保险试点至今已有两年，15个试点城市在长期护理保险制度探索方面取得了引人瞩目的成就。长期护理保险是解决高龄失能老年人的重要制度保障，随着试点逐渐成熟和推广，待时机成熟时，中国必将成为世界上为数不多的建立长期护理保险制度的国家之一。

建立老年人关爱服务体系实际上就是在全社会建立一个以健康管理为基础、以养老服务为核心、以医疗服务为支撑的全生命周期养老服务链。在这个产业链上，养老机构与医疗卫生机构、健康服务机构三位一体，相互合作，相互融合，那时，在“养老+”综合新业态的发展趋势下，将会出现一个附加康养、体育健身、医疗、教育、文化娱乐、互联网等现代养老服务的新业态，这个新业态的主题只有一个，那就是：关爱老年人！这个新业态，她是跨区域的，跨行业的，综合性的；是品牌化的，连锁化的，专业化的。这个新业态，届时将成为关爱老年人、拥抱老年人、专为老年人的一个服务性窗口行业，不仅可以成为老年人离不开的生活、娱乐和消费的场所，也将成为拉动内需的一个新兴产业。

(校对：高庆波)

CSS CAS

理论

贯彻落实 十九大精神

- 十九大提出的让全体人民在共建共享发展中有更多获得感,让广大劳动者共享我国繁荣发展的伟大成果,正在一步一步实现,有着不竭的动力。
- 建立老年人关爱服务体系,实际上就是在社会建设一个以健康管理为基础、以养老服务为核心、以医疗服务为支撑的全生命周期养老服务链。
- 建立国家医疗保障局有利于推动“三医联动”改革,有利于老年人看病就医,有利于化解解决看病难和看病贵问题,有利于构建健康中国。

老年退休保障将发生三个历史性变迁

孙文

党的十九大报告提出了中国特色社会主义基本方略,并提出了党的基本理论、基本路线、基本方略,全党同志必须全面贯彻党的基本方略,做好各项工作,不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,确保党始终走在时代前列,确保党在全国各地和各个阶层、各个领域都有可信可敬的带头人,确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。十九大报告关于社会保障和民生问题的论述,标志着我国社会保障体系建设进入了新的历史时期。

退休收入结构多元化 收入稳定性不断增强

退休收入的变化主要表现在收入结构和增长上。改革开放以来,我国建立了现代社会保险制度,老年人退休收入有了质的飞跃。但是,我国老年人的退休收入结构单一,基本只有国家养老金。这只能满足退休生活的基本需求,在十九大闭幕不久,人社部就发布了《企业职工基本养老保险

关系企业退休人员基本养老保险

关系企业退休人员基本养老保险

关系企业退休人员基本养老保险

关系企业退休人员基本养老保险

养老服务质量明显提高 预防比例将不断突破

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

服务价格管理更科学 医养结合发展态势明显

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

十九大报告指出,要统筹推进城乡义务教育均衡发展,完善国家助学贷款政策,规范民办义务教育办学,推动公办义务教育学校办出特色、办出水平、实现优质均衡发展,办好人民满意的义务教育。

人社“综合柜员制”服务模式的实践与探索

作为一种集成服务模式,“综合柜员制”对我们来说并不陌生,它具有业务办理直观、方便、快捷等优点,深受群众欢迎。比如,银行网点普遍推行柜员制,但在政府窗口,特别是人社系统,仍然处于探索阶段。

推行“综合柜员制”的必要性

所谓“综合柜员制”,就是打破传统的“柜员”概念,将传统“柜员”的一些工作职责,变为“综合柜员”的职责,最大限度地为办事群众、提供一站式的综合服务。推行“综合柜员制”的主要意义有以下三点:

- 一是群众所需。随着我国经济社会发展水平的不断提升,人民群众的诉求日益多样化,人社部门作为服务群众的窗口,其业务不断扩展,涉及部门,在日益增多的情况下,办理一项人社业务往往需要多个部门,经过几个科室或窗口,群众意见较大。
- 二是提升效能。传统柜员窗口按照业务条线设置,窗口功能单一,容易出现一个窗口多人办理而其它窗口空闲的情况,推行“综合柜员制”以后,同一项业务可以由多个窗口、从根本上解决了办事群众等待时间过长的现象。
- 三是解放人员。业务条线划分,不相隶属等因素影响,人社系统于职中“通才”少,特别是大厅服务窗口,虽然人员相对较多,但业务各不相同,互不隶属,推行“综合柜员制”之后,可有效压缩柜员人数。

“综合柜员制”运行情况

以山东省潍坊市为例,潍坊市人社系统于2018年10月正式启动推行“综合柜员制”,潍坊市人社系统“综合柜员制”主要有以下四个特点:一是提高办事效率。通过专业的业务培训,培养了一批“综合柜员”,无论是人社系统业务办理,还是人社系统业务办理,都能做到“一站式”服务,让群众办事更方便、更快捷。二是提升服务质量。通过专业的业务培训,培养了一批“综合柜员”,无论是人社系统业务办理,还是人社系统业务办理,都能做到“一站式”服务,让群众办事更方便、更快捷。

推行“综合柜员制”重点所在

相对于传统服务模式,“综合柜员制”是全新的,推行过程中必须做到以下四点:一是提高办事效率。通过专业的业务培训,培养了一批“综合柜员”,无论是人社系统业务办理,还是人社系统业务办理,都能做到“一站式”服务,让群众办事更方便、更快捷。二是提升服务质量。通过专业的业务培训,培养了一批“综合柜员”,无论是人社系统业务办理,还是人社系统业务办理,都能做到“一站式”服务,让群众办事更方便、更快捷。

要推行“综合柜员制”,柜员必须具备熟练的业务技能,同时,柜员必须具备较强的沟通能力,能够与群众进行有效的沟通,解决群众的问题。此外,柜员还必须具备良好的服务态度,能够主动为群众办实事,让群众感到温暖和满意。

推行“综合柜员制”的几点建议

一是必须下定决心,强化组织领导。人社部门作为推行“综合柜员制”的主管部门,必须高度重视,明确责任,强化组织领导,确保各项措施落到实处。二是必须加强业务培训,提升柜员素质。要通过专业的业务培训,提高柜员的业务水平和沟通能力,使其能够胜任“综合柜员”的工作。三是必须完善考核激励机制,激发柜员积极性。要建立健全考核激励机制,对表现优秀的柜员给予奖励,对表现差的柜员给予批评,激发柜员的工作积极性和主动性。

放眼域外

泰国公职人员退休年龄计划逐步延长至63岁

泰国公职人员退休年龄计划逐步延长至63岁,这是泰国政府为了应对人口老龄化和养老金压力而采取的一项重要措施。根据计划,公职人员的退休年龄将从目前的60岁逐步延长至63岁,这一过程将在未来几年内逐步完成。

越南延长退休年龄提上议程

越南延长退休年龄提上议程,这是越南政府为了应对人口老龄化和养老金压力而采取的一项重要措施。根据计划,越南的退休年龄将从目前的55岁逐步延长至60岁,这一过程将在未来几年内逐步完成。

日本派发20亿日元养老金

日本派发20亿日元养老金,这是日本政府为了支持养老事业而采取的一项重要措施。根据计划,日本政府将在未来几年内逐步增加养老金的派发金额,以更好地满足老年人的需求。

7人两个月内养老金出现断缴

7人两个月内养老金出现断缴,这是人力资源和社会保障部通报的一起典型案例。根据通报,这7名参保人员在两个月内多次断缴养老金,严重影响了养老金的正常发放,相关部门已对其进行了严肃处理。

医保智能监控的应用现状及前景

——以昆明市为例

随着医保智能监控系统的应用,参保人数增多,产生了海量的医保数据。昆明市医保智能监控系统的应用,不仅提高了医保管理的效率,还有效遏制了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。

现状

昆明市医保智能监控系统的应用,已经取得了显著的成效。通过大数据分析,系统能够及时发现异常交易,有效防止了医保基金的流失,提高了医保管理的精细化水平。

二、多措并举,打造数据监管生态

昆明市医保智能监控系统的应用,不仅提高了医保管理的效率,还有效遏制了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。通过多措并举,打造数据监管生态,不断提升医保智能监控的智能化水平,为参保群众提供更加优质、便捷的医保服务。

三、必须突破瓶颈,真抓实干

昆明市医保智能监控系统的应用,已经取得了显著的成效。通过大数据分析,系统能够及时发现异常交易,有效防止了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。未来,我们将继续加大投入,突破瓶颈,真抓实干,不断提升医保智能监控的智能化水平,为参保群众提供更加优质、便捷的医保服务。

问题

昆明市医保智能监控系统的应用,已经取得了显著的成效。通过大数据分析,系统能够及时发现异常交易,有效防止了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。未来,我们将继续加大投入,突破瓶颈,真抓实干,不断提升医保智能监控的智能化水平,为参保群众提供更加优质、便捷的医保服务。

思考及建议

昆明市医保智能监控系统的应用,已经取得了显著的成效。通过大数据分析,系统能够及时发现异常交易,有效防止了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。未来,我们将继续加大投入,突破瓶颈,真抓实干,不断提升医保智能监控的智能化水平,为参保群众提供更加优质、便捷的医保服务。

思考及建议

昆明市医保智能监控系统的应用,已经取得了显著的成效。通过大数据分析,系统能够及时发现异常交易,有效防止了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。未来,我们将继续加大投入,突破瓶颈,真抓实干,不断提升医保智能监控的智能化水平,为参保群众提供更加优质、便捷的医保服务。

思考及建议

昆明市医保智能监控系统的应用,已经取得了显著的成效。通过大数据分析,系统能够及时发现异常交易,有效防止了医保基金的不当支出,保障了医保基金的可持续运行。未来,我们将继续加大投入,突破瓶颈,真抓实干,不断提升医保智能监控的智能化水平,为参保群众提供更加优质、便捷的医保服务。

声 明：

中国社会科学院世界社保研究中心(简称“世界社保研究中心”)英文为 The Centre for International Social Security Studies at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 CISS CASS, 成立于 2010 年 5 月, 是中国社会科学院设立的一个院级非实体性学术研究机构, 旨在为中国社会保障的制度建设、政策制定、理论研究提供智力支持, 努力成为社会保障专业领域国内一流和国际知名的政策型和研究型智库。

中国社会科学院社会保障实验室(简称“社会保障实验室”)英文为 The Social Security Laboratory at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 SSL CASS, 成立于 2012 年 5 月, 是我院第一所院本级实验室。“社会保障实验室”依托我院现有社会保障研究资源和人才队伍, 日常业务运作由“世界社保研究中心”管理, 首席专家由“世界社保研究中心”主任郑秉文担任。

“社会保障实验室”于 2013 年 2 月开始发布《快讯》、和《工作论文》。《快讯》产品版权为“社会保障实验室”所有, 未经“社会保障实验室”许可, 任何机构或个人不得以任何形式翻版、复制、上网和刊登, 如需使用, 须提前联系“社会保障实验室”并征得该实验室同意, 否则, “社会保障实验室”保留法律追责权利;《工作论文》版权为作者所有, 未经作者许可, 任何机构或个人不得以抄袭、复制、上网和刊登, 如需引用作者观点, 可注明出处。否则, 作者保留法律追责权利。

如需订阅或退订《快讯》、《工作论文》, 请发送电子邮件至: cisscass@cass.org.cn。

地址：北京东城区建国门内大街 5 号

电话：(010) 84083506

传真：(010) 64014011

网址：www.cisscass.org

Email: cisscass@cass.org.cn

联系人：董玉齐