



# 快 訊

## SSL Express

2017 年第 36 期 ( 总第 238 期 , 9 月 14 日 ) 中国社科院世界社保研究中心 主办



2017 年 8 月 17 日,“中国长期护理保险的制度构建与模式选择”课题组赴青岛实地调研当地长期护理保险试点运行情况。调研组在中国社科院世界社保中心主任郑秉文教授的带领下,在一天时间里先后走访了青岛市社会保险事业局、青岛福彩四方老年公寓、青岛大山社区日间照料中心等。下面对调研相关活动进行介绍:

### “中国长期护理保险的制度构建与模式选择”课题组 赴青岛调研

8 月 17 日,“中国长期护理保险的制度构建与模式选择”课题组赴青岛实地了解当地长期护理保险试点运行情况。调研组由中国社科院世界社保研究中心郑秉文教授带队,国务院发展研究中心社会发展研究部冯文猛副研究员、泛海控股保险集团战略规划研究部经理吴庆涛、中保协人身健康险部王未博士、社科院世界社保中心房连泉研究员、张盈华副研究员、赵秀斋博士等参与调研。调研采用集体座谈和个别访问的方式,重点就青岛护理保险试点方案、政府责任界定、护理服务形式、需求认定和登记评定方式、商业机构参与情况等进行了了解。

17 日上午,调研组与青岛市社会保险事业局(以下简称青岛社保局)、中国人寿及人保健康的有关同志开展座谈交流。会上,青岛社保局刘林瑞副局长介绍了青岛市社保局的基本情况,青岛市五项社会保险基金的收支结余情况,并重点就青岛医疗护理保险制度的实施背

景、实施效果以及下一步的工作安排；青岛社保局护理保险与定点社区管理处张雅娟处长就青岛长期护理保险的试点情况做了补充说明。此后，与会同志就调研团队关心的问题进行了——解答。郑秉文教授作了总结发言，认为青岛市作为全国第一个实施长期医疗护理保险的城市，应当在此次试点过程中继续发挥积极作用，尽快研究制定建立独立长期护理保险制度的方案措施，为全国长期护理保险制度的构建提供宝贵经验。



调研组与青岛社保局等同志座谈



青岛市社保局介绍护理保险试点情况

---

刘林瑞副局长介绍到，青岛 2012 年 7 月依托医疗保险制度率先在全国实施了长期医疗护理保险试点。制度实施初期的覆盖对象为城镇职工医保和城镇居民医保参保人，后来随着城乡居民医疗保险制度的整合，2015 年 1 月青岛又将医疗护理保险的覆盖范围扩大至农村居民医保参保人。2017 年 1 月，青岛市扩大了医疗护理保险的待遇人群，将参保的失智老人纳入护理保险保障范围，并在定点护理机构设立“失智专区”，供享受待遇的老人居住。青岛医疗护理保险主要通过优化医保基金支出结构筹资，筹资主要源自医疗保险基金历年结余。

根据制度设计，青岛医疗护理保险为参保人提供“家护”、“院护”、“专护”、“巡护”四种服务类型。参保人可根据社保经办机构核定的服务类型享受相应待遇。护理保险基金采取定额包干方式与定点服务机构结算医疗护理费用。在失能人员认定方面，青岛主要采用 ADL 量表测评，并参考申请人的疾病史和医疗消费史等资料进行综合评定。青岛护理保险由于实施较早，在服务能力提供方面较其他试点城市突出。目前，青岛全市承担护理保险业务的定点服务机构发展到 600 多家。

目前，青岛市护理保险仍然是在医疗保险制度下构架的子制度，重点保障重度失能老人的医疗护理需求。下一步，青岛市计划将老年人的日常生活照料服务纳入制度的保障范围，从而建立起独立的长期护理保险制度。目前，社保局相关部门正在研究测算待遇支付水平、融资需求以及相应的资格认定方案等一系列相关制度细节。

17 日下午，课题组一行在张雅娟处长等人的陪同下，来到青岛市福彩四方老年公寓进行参观座谈。该老年公寓属公建民营单位，总建筑面积 11600 平方米，总床位 430 张，其中失能、半失能老人占 65%左右。公寓下设青岛市北众和门诊部，门诊部为公寓的内设医疗机构，现有医护工作人员 29 名。老年公寓依托门诊部开展了护理保险的“院护”、“家护”、“失智专区”等业务。目前，老年公寓有 77 位老人享受院护待遇；此外有 15 位老人入住失智专区，其中已有 12 人开始享受护理保险待遇，其他三人正在申请中。

在下午的座谈中，福彩四方老年公寓院长杨乃发首先对公寓的运营情况、护理保险政策的实施情况进行了简单介绍，并重点就失智专区老人的照护运营进行详细介绍。他认为长期护理保险制度的实施，为失能失智老人带来了福音，极大地减轻了老人的家庭及经济负担。



调研组参观青岛福彩四方老年公寓



研组与福彩四方老年公寓相关同志展开座谈



**福彩四方老年公寓杨乃发院长介绍公寓参与护理服务提供情况**

此后，青岛言林博组客董事长李言涛对该公司的服务模式、管理方式等进行了简要介绍。这是一家以居家护理服务为核心业的公司，服务模式以护士上门为主，护理员上门为辅。这种模式是从荷兰博组客居家照护福利公司引进的。荷兰博组客是欧洲最大的居家养老服务公司，现有员工 22000 名员工，目前已经成为欧洲最大的成长最快的公司之一。公司借鉴荷兰经验，采取扁平化的管理模式，比其他同类机构节约成本 1/3。这也是青岛市社保局重视培养该类服务市场的原因之一。目前，青岛言林博组客下设有自己的门诊部，员工 10 人左右，也已开展了家护服务。



**青岛言林博组客董事长李言涛介绍公司的运营模式及护理服务提供情况**

---

座谈结束后，调研组一行又前往老人家中和大山社区日间照料中心，就在家居住老人和在日间照料中心居住老人接受居家护理服务的情况进行了解。



**调研组一行在王珍松老人家中调研**

此次调研行程安排紧密，调研组深入现场了解情况，及时提问，掌握了青岛市护理保险试点的一手资料，为深入分析中国护理保险试点成果、系统研究现存问题、探究发展方向奠定了坚实基础。（供稿人：赵秀斋）

---

## 声明：

中国社会科学院世界社保研究中心(简称“世界社保研究中心”)英文为 The Centre for International Social Security Studies at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 CISS CASS, 成立于 2010 年 5 月, 是中国社会科学院设立的一个院级非实体性学术研究机构, 旨在为中国社会保障的制度建设、政策制定、理论研究提供智力支持, 努力成为社会保障专业领域国内一流和国际知名的政策型和研究型智库。

中国社会科学院社会保障实验室(简称“社会保障实验室”)英文为 The Social Security Laboratory at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 SSL CASS, 成立于 2012 年 5 月, 是我院第一所院本级实验室。“社会保障实验室”依托我院现有社会保障研究资源和人才队伍, 日常业务运作由“世界社保研究中心”管理, 首席专家由“世界社保研究中心”主任郑秉文担任。

“社会保障实验室”于 2013 年 2 月开始发布《快讯》、《社保改革动态》、《社保改革评论》和《工作论文》四项产品, 2013 年 11 月开始发布《银华讲座》。其中,《快讯》、《社保改革动态》、《社保改革评论》和《银华讲座》四项产品版权为“社会保障实验室”所有, 未经“社会保障实验室”许可, 任何机构或个人不得以任何形式翻版、复制、上网和刊登, 如需使用, 须提前联系“社会保障实验室”并征得该实验室同意, 否则, “社会保障实验室”保留法律追责权利;《工作论文》版权为作者所有, 未经作者许可, 任何机构或个人不得以抄袭、复制、上网和刊登, 如需引用作者观点, 可注明出处。否则, 作者保留法律追责权利。

如需订阅或退订《快讯》、《社保改革动态》、《社保改革评论》、《工作论文》和《银华讲座》, 请发送电子邮件至: [cisscass@cass.org.cn](mailto:cisscass@cass.org.cn)。

**地址：**北京东城区张自忠路 3 号, 北京 1104 信箱 ( 邮编 : 100007 )

**电话：**( 010 ) 64034232                      **传真：**( 010 ) 64014011

**网址：**[www.cisscass.org](http://www.cisscass.org)                      **Email:** [cisscass@cass.org.cn](mailto:cisscass@cass.org.cn)

**联系人：**董玉齐